

Overzicht van veel gestelde vragen en de antwoorden daarop.

**1. Wat is de link naar het inlogscherm voor het klantenportaal?**

U kunt inloggen via de link: <https://zonnecollectiefzeeland.mijnenergiesamen.nl/#/login>

**2. Ik kan niet inloggen in klantenportaal zonnecollectiefzeeland.mijnenergiesamen.nl?**

Gebruik bij gebruikersnaam het in ons systeem bekende emailadres.

**3. Ik ben mijn wachtwoord vergeten?**

Onderaan het in het inlog scherm kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

**4. Als ik inlog zie ik alleen mijn persoonsgegevens?**

Als u klikt op de 3 streepjes naast het poppetje, rechtsboven kunt u alle overige gegevens inzien en ook alle documenten die op u betrekking hebben en allerlei acties uitvoeren.

**5. Hoe bereken ik mijn jaarlijks rendement?**

**Projecten voor 1/4/2022 ( fiscaal regime):**

Opbrengst verkochte stroom + terug te ontvangen energiebelasting/btw -/- jaarlijkse aflossing ( 1/15 deel van het startkapitaal) : 1 % van de startwaarde afgelopen boekjaar= het jaarlijks rendement.

**S.C.E. projecten na 1/4/2022 ( subsidie regeling):**

Uitkeringen vanuit de coöperatie over heel jaar optellen -/- jaarlijkse aflossing ( 1/15 deel van het startkapitaal) : 1 % van de startwaarde afgelopen boekjaar= het jaarlijks rendement.

**6. Waar kan ik de statuten en huishoudelijk reglement ( indien aanwezig) vinden?**

Door op onze site te klikken bij INFO COÖPERATIES, daar vind u alle relevante informatie.

**7. Hoe krijg ik te zien welke uitkering voor opgewekte stroom krijg?**

In uw klantenportaal komt dat in beeld en u ontvangt vanuit de coöperatie een mail welk bedrag aan u uitgekeerd gaat worden.

**8. Kan ik zien hoeveel Energiebelasting in BTW ik terug krijg? (alleen projecten van voor 1/4/2021- fiscaal regime)**

In uw klantenportaal komt dat in beeld en u krijgt vanuit de coöperatie een mail met een prognose van wat u via uw energiemaatschappij gaat ontvangen.

**9. Wie vraagt de Energiebelasting en BTW terug?**

Dit wordt voor de meeste energiemaatschappijen geregeld vanuit de coöperatie, bij 1 of 2 energiemaatschappijen moet u dat zelf insturen- de coöperatie bericht u daarover.

**10. Welk stemrecht hebben leden op de Algemene Leden Vergadering (ALV)?**

Welk lid heeft 1 stem op de ALV. U kunt als lid in meerdere projecten deelnemen, echter het stemrecht is maar 1 stem.

**11. Krijg ik alle energiebelasting en BTW terug?**

In principe heeft u alleen recht op alle energiebelasting die u betaald, maar natuurlijk afhankelijk van uw eigen verbruik en van het aantal certificaten die u in uw bezit heeft.

**12. Waar kan ik de huidige boekwaarde vinden van de certificaten?**

In uw klantenportaal komt dat in beeld, jaarlijks verminderd dit met 1/15 deel van de 1<sup>e</sup> nominale waarde.

**13. Welk bedrag kan ik hanteren als ik eventueel mijn certificaten wil verkopen?**

De boekwaarde per 1<sup>e</sup> dag van het lopend boekjaar, dan gaan alle rechten en plichten ook over per die datum.

**14. Hoe kan ik een verkoop van certificaten regelen?**

Gelden kunnen onderling geregeld worden, wel met een bevestiging van beide partijen aan de coöperatie, dat dit geregeld is, dan kan vanuit de coöperatie de nieuwe ledenovereenkomst opgemaakt worden. De coöperatie brengt daarvoor € 50,-- excl. BTW in rekening bij de verkopende partij.

**15. Kan ik in meerdere projecten meedoen?**

Zeker geen probleem, echter niet meerdere malen in 1 project, Dit kan naast eigen panelen en eventueel ook naast andere duurzame investeringen. Natuurlijk moet uw postcode wel binnen de toegewezen postcodes staan.

**16. Ik heb geen/niet alle energiebelasting plus BTW terug gekregen van mijn energiemaatschappij hoe kan dat? ( projecten voor 1/4/2021 (fiscaal regime)**

Indien u van energiemaatschappij gewijzigd bent en u heeft dat niet in uw klanten portaal deze wijziging ingevoerd en/of niets doorgegeven aan de coöperatie kan er geen teruggaven aangevraagd worden. Daardoor kan het ook voorkomen, dat u slechts een deel terug krijgt. Ook is het mogelijk omdat uw certificaten op meer recht geeft, dan dat u daadwerkelijk zelf verbruikt.

**17. Wat gebeurt er als ik mijn wijziging van energie maatschappij niet doorgeef?**

Dan zou het kunnen zijn dat u een deel van uw teruggave niet ontvangt. De coöperatie doet verder niets. U kunt dan zelf actie ondernemen om alsnog de teruggave te ontvangen.